



Termos de uso

Ao usuário do **E aí, vizinho?**

Estes Termos e Condições Gerais aplicam-se ao uso dos serviços oferecidos pela plataforma/site **E aí, vizinho?** É muito importante que conheça as nossas políticas e, por esta razão, é necessário que leia e compreenda os Termos e condições gerais de uso do site, bem como a leitura das cláusulas que viabilizam a contratação e as limitativas de direitos, aqui destacadas:

A plataforma **E aí, vizinho?** é exclusiva para o anúncio de moradores de condomínios horizontais e verticais e estendida a empresas e/ou prestadores de serviços por meio de parcerias previamente negociadas.

1. O **E aí, vizinho?** não é fornecedor de quaisquer produtos ou serviços anunciados no site. O **E aí, vizinho?** fornece um serviço consistente na oferta de uma plataforma na internet que disponibiliza espaços para que usuários / moradores, anunciantes/potenciais, vendedores anunciem, oferecendo à venda, os seus próprios produtos e serviços para que eventuais interessados na compra dos itens, os usuários / moradores /potenciais compradores, possam negociar direta e exclusivamente entre si;
2. Os Usuários / moradores, anunciantes/potenciais, vendedores somente poderão anunciar produtos ou serviços que possam vender, estabelecendo diretamente os termos do anúncio e todas as suas características (como título, descrição e imagem dos bens, preço, categoria, quantidade, condições de venda, forma e prazo de entrega);
3. Não é permitido anunciar produtos expressamente proibidos pela legislação vigente ou pelos termos e condições gerais de uso do site, que não possuam a devida autorização específica de órgãos reguladores competentes, ou que violem direitos de terceiros;



4. Os moradores que desejam vender na plataforma **E aí, vizinho?**, deverão encaminhar comprovante de residência nominal para o e-mail contato@eaivizinho.com.br que ateste que mora no condomínio o qual irá vender seus produtos ou serviços;
5. Tarifas e Faturamento - O cadastro do usuário, anúncio e utilização da plataforma E aí, vizinho são GRATUITOS, exceto para anunciantes externos, ou seja, que não residam no condomínio (s) cadastrado (s) ou no qual queira anunciar. Para estes, o **E aí, vizinho?** oferece pacotes especiais e personalizados.
6. Os anúncios só serão liberados, após análise da equipe do E aí, vizinho e que respeitem os termos e condições gerais de uso do site e a lei vigente.

Termos e condições gerais de uso do site

Qualquer pessoa, doravante nominada Usuário/Morador, que pretenda utilizar os serviços do E aí, vizinho? deverá aceitar os Termos e condições gerais e todas as demais políticas e princípios que o regem.

A aceitação destes Termos e condições gerais é absolutamente indispensável à utilização dos Site e serviços prestados pelo **E aí, vizinho?**.

O Usuário deverá ler, certificar-se de haver entendido e aceitar todas as condições estabelecidas nos Termos e condições gerais e nas Políticas de privacidade, assim como nos demais documentos a eles incorporados por referência, antes de seu cadastro como Usuário do **E aí, vizinho?**.

Em caso de dúvidas, encaminhe um e-mail para contato@eaivizinho.com.br.



01 - Objeto

Os serviços objeto dos presentes Termos e condições gerais consistem em (i) ofertar e hospedar espaços nos Site para que os Usuários / moradores anunciem à venda seus próprios produtos e/ou serviços e (ii) viabilizar o contato direto entre Usuários / moradores vendedores e Usuários / moradores interessados em adquirir os produtos e serviços anunciados, por meio da divulgação dos dados de contato de uma parte à outra. O E aí, vizinho? , portanto, possibilita aos Usuários / moradores se contatarem e negociarem entre si diretamente, sem qualquer intervenção do E aí, vizinho? , na negociação ou na concretização dos negócios. Desta forma, ressalta-se que o E aí, vizinho? não fornece quaisquer produtos ou serviços anunciados pelos Usuários / moradores no site.

02 - Capacidade para cadastrar-se

Os serviços do E aí, vizinho? estão disponíveis apenas para as pessoas físicas ou jurídicas que tenham capacidade legal para contratá-los.

03 - Cadastro

Apenas será confirmado o cadastramento do Usuário/ Morador que preencher todos os campos obrigatórios do cadastro, com informações exatas, precisas e verdadeiras. O Usuário declara e assume o compromisso de atualizar os dados inseridos em seu cadastro (“Dados Pessoais”) sempre que for necessário.

O Usuário acessará sua conta através de e-mail e senha e compromete-se a não informar a terceiros esses dados, responsabilizando-se integralmente pelo uso que deles seja feito.

O E aí, vizinho? não se responsabiliza pela correção dos Dados Pessoais inseridos por seus Usuários / moradores. Os Usuários / moradores garantem e respondem, em



qualquer caso, civil e criminalmente pela veracidade, exatidão e autenticidade, dos Dados Pessoais cadastrados.

O E aí, vizinho? poderá, a seu exclusivo critério, realizar as buscas que julgar necessárias para apurar dados incorretos ou inverídicos bem como solicitar dados adicionais e documentos que estime serem pertinentes a fim de conferir os Dados Pessoais informados.

Caso o E aí, vizinho? decida checar a veracidade dos dados cadastrais de um Usuário e se constate haver entre eles dados incorretos ou inverídicos, ou ainda caso os Usuários / moradores se furte ou se negue a enviar os documentos requeridos, o E aí, vizinho? poderá suspender temporariamente ou definitivamente a conta, sem prejuízo de outras medidas que entender necessárias e oportunas.

Havendo a aplicação de quaisquer das sanções acima referidas, automaticamente serão cancelados os anúncios do respectivo Usuário, não lhe assistindo, por essa razão, qualquer indenização ou ressarcimento.

O Usuário compromete-se a notificar o E aí, vizinho? imediatamente, e por meio seguro, a respeito de qualquer uso não autorizado de sua conta, bem como seu acesso não autorizado por terceiros. O Usuário será o único responsável pelas operações efetuadas em sua conta, uma vez que o acesso só será possível mediante a inclusão da senha, que deverá ser de conhecimento e propriedade exclusiva do Usuário.

Em nenhuma hipótese será permitida a cessão, venda, aluguel ou outra forma de transferência da conta. Também não se permitirá a manutenção de mais de um cadastro por uma mesma pessoa, ou ainda a criação de novos cadastros por pessoas cujos cadastros originais tenham sido suspensos temporária ou definitivamente por infrações às políticas do E aí, vizinho?.

04 - Modificações dos Termos e condições gerais



O E aí, vizinho? poderá alterar, a qualquer tempo, estes Termos e condições gerais, visando seu aprimoramento e melhoria dos serviços prestados. Os novos Termos e condições gerais entrarão em vigor 5 (cinco) dias após sua publicação no Site. No prazo de 5 (cinco) dias contados a partir da publicação da nova versão, o Usuário deverá comunicar-se por e-mail caso não concorde com os termos alterados. Nesse caso, o vínculo contratual deixará de existir, desde que não haja contas ou dívidas em aberto. Não havendo manifestação no prazo estipulado, entender-se-á que o Usuário aceitou os novos Termos e condições gerais de uso e o contrato continuará vinculando as partes.

As alterações não vigorarão em relação às negociações e anúncios já iniciados antes de sua publicação, permanecendo, nestes casos, vigente a redação anterior.

05 - Produtos anunciados

5.1 Anúncios/ofertas

O Usuário/ morador poderá anunciar a venda de produtos ou serviços em suas respectivas categorias e subcategorias. Os anúncios podem conter textos, descrições, fotos e outras informações relevantes do produto ou serviço oferecido, sempre que tal prática não violar nenhum dispositivo previsto em lei, neste contrato, nas demais políticas do E aí, vizinho?. O produto ou serviço oferecido pelo Usuário/ morador vendedor deve ser descrito com clareza, contendo todas as características relevantes. Presumir-se-á que, mediante a inclusão do anúncio no E aí, vizinho?, o Usuário manifesta a intenção e declara possuir o direito de vender o produto ou oferecer o serviço, além de dispor do produto para entrega imediata. Os anúncios devem conter de forma destacada, caso necessário, a descrição de todos os tributos incidentes sobre a transação em estrita observância à legislação tributária aplicável.

O E aí, vizinho? poderá remover aqueles anúncios cujo preço final não esteja de acordo com os Termos e condições gerais de uso e suas políticas, não seja suficientemente



claro, ou que permita algum tipo de dúvida ou variação sobre o preço, para evitar qualquer mal entendido ou indução em erro quanto ao preço final do produto.

5.2 Inclusão de imagens e fotografias

O usuário pode incluir imagens do produto oferecido sempre que estas correspondam exatamente ao produto anunciado, com exceção aos serviços e bens intangíveis, respeitando os limites de KB.

5.3 Produtos Proibidos

Poderão ser anunciados/ofertados aqueles produtos ou serviços cuja venda não esteja expressamente proibida pelos Termos e condições gerais, demais políticas do E aí, vizinho?, ou pela lei vigente.

06 - Privacidade da Informação

Toda informação ou Dado Pessoal do Usuário é armazenado em servidores de alta segurança, salvo com relação às informações que são publicadas no Site, O E aí, vizinho? adotará todas as medidas possíveis para manter a confidencialidade e a segurança das informações sigilosas, porém não se responsabilizará por eventuais prejuízos que sejam decorrentes da divulgação de tais informações por parte de terceiros que utilizem as redes públicas ou a internet, subvertendo os sistemas de segurança para acessar as informações de Usuários / moradores.

07 - Práticas proibidas

Os Usuários / moradores não poderão, entre outras atitudes previstas nestes Termos e condições gerais e seus anexos: **1)** manipular os preços dos produtos anunciados; **2)** interferir nas negociações entre outros Usuários / moradores; **3)** anunciar produtos proibidos pelas políticas do E aí, vizinho? e pela legislação; **4)** agredir, caluniar, injuriar ou difamar outros Usuários / moradores.



Estes tipos de comportamento poderão ser sancionados com o cancelamento do anúncio, ou com a suspensão da sua conta como Usuário do E aí, vizinho?, sem prejuízo das ações legais que possam ocorrer pela configuração de delitos ou contravenções ou os prejuízos civis que possam causar aos Usuários / moradores compradores, ao E aí, vizinho? ou terceiros.

08 - Responsabilidades

O E aí, vizinho? se responsabiliza por eventuais danos causados aos seus Usuários / moradores por defeitos ou vícios relativos exclusivamente à prestação do seu serviço de hospedagem e veiculação de anúncios no site www.eaivizinho.com.br, desde que o E aí, vizinho? tenha dado causa aos referidos defeitos ou vícios.

O E aí, vizinho? recomenda que toda negociação seja realizada com cautela e bom senso. O Usuário deverá sopesar os riscos da negociação, levando em consideração que pode estar, eventualmente, lidando com pessoas valendo-se de identidade falsa.